Пожаловаться на букмекерскую контору может любой игрок, но для этого нужны веские основания.

При регистрации в букмекерской конторе у вас есть обязательства:

* указывать только достоверные данные,
* пополнять счёт с личных платежных средств,
* соблюдать правила.

Зачем букмекерам паспортные данные:

Некоторые БК позволяют вносить депозит не только со своей карты. Но в будущем это может стать проблемой для плюсового игрока. Минусовых клиентов букмекеры обычно не трогают из-за нежелания расставаться с прибылью.

Большинство игроков БК правильно проходят процедуру регистрации и идентификации. Но спорные ситуации могут возникать из-за ошибок и неточностей со стороны букмекеров. Например, возможен неправильный расчёт ставки.

Это могут быть технические ошибки в программе букмекера или целенаправленные действия БК. БК может объявить любой матч договорным и сделать возврат по ставкам без предоставления каких-либо доказательств.

Некоторые конторы грешат этим, не желая выплачивать крупные выигрыши. При этом возврат делают только по выигрышным ставкам, а неудачные оставляют в силе.

При стабильном плюсе на дистанции БК может уменьшить лимиты ставок. С этим сталкивается большинство успешных игроков некоторых букмекеров.

В данном случае БК действует в рамках установленных правил. Игроку остаётся смириться с такими действиями и искать другую контору или продолжать ставить в этой на менее выгодных условиях.

Букмекеры жёстко наказывают игроков, которые ставят по «вилкам». Такие клиенты могут столкнуться с понижением лимитов или с блокировкой аккаунта. В конторах с сомнительной репутацией возможна полная блокировка счёта и аккаунта без объяснения причин.

Есть несколько спорных ситуаций, в которых вы можете подать жалобу на букмекерскую контору:

* неправильный расчёт ставки;
* отказ в выплате выигрыша;
* блокировка аккаунта.

В первую очередь следует обратиться в службу поддержки букмекерской конторы. Представитель букмекерской компании объяснит вам причины возникновения спорной ситуации.

Иногда такое обращение помогает решить проблему. Например, в случае технической ошибки при расчёте ставки.

Сохраняйте переписку со службой поддержки. Если решить спорную ситуацию в свою пользу не удалось, переписка может пригодиться при дальнейших разбирательствах.

Для игроков легальных российских букмекерских контор следующий шаг — обращение в саморегулируемую организацию «Ассоциация букмекерских контор» или в Российскую ассоциацию развития игорного бизнеса.

Эти организации заинтересованы в хорошей репутации отечественного букмекерского рынка, поэтому при правоте игрока наверняка помогут ему решить спорную ситуацию в свою пользу.

Также в интернете есть несколько специализированных ресурсов, помогающих в решении спорных ситуаций с букмекерами. В рейтинге букмекеров «Чемпионата» вы можете оставить жалобу на любую легальную БК.

В случае спорной ситуации с иностранными букмекерами направляйте жалобу на английском языке в European Gaming and Betting Association и в редакцию авторитетного ресурса Sportsbook Review. EGBA выдаёт лицензии на деятельность букмекерских компаний, а критики в Sportsbook Review боится большинство БК.